

ar.telecom

zèigo
— THE MANAGEMENT —
OF COLLABORATIVE SPACE

Vous n'aurez jamais été si proche de vos clients et collègues.



W Wildix

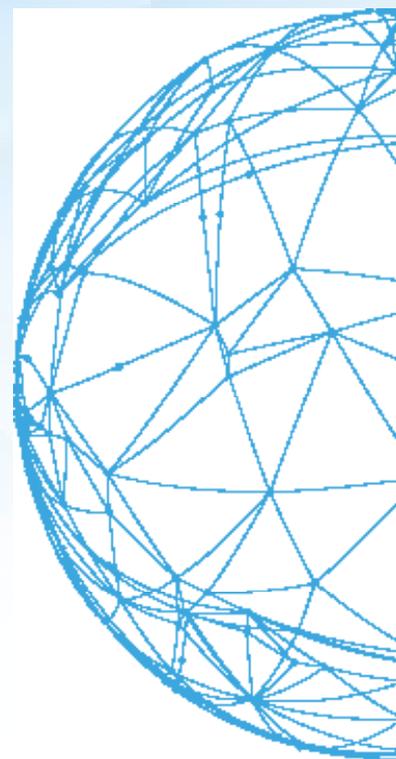
ECONOMISEZ DU TEMPS AMÉLIOREZ VOTRE BUSINESS

La communication unifiée d'entreprise a évolué pour devenir *instantanée, intelligente et connectée*.

Au fil des années, un nombre croissant d'appareils ont pris place sur notre poste de travail (téléphone fixe, téléphone portable, DECT, fax, post-it, répertoire, ordinateur) mais aussi sur le bureau de notre ordinateur (messagerie instantanée, visioconférence, boîte mail, réseaux sociaux...).

La communication unifiée a été créée afin de *simplifier l'accès* à tous ces outils *en les réunissant sur une seule et même interface*. Répertoire partagé, appel, envoi de sms, visioconférence, état de présence, géolocalisation, envoi de fax, post-it sont un échantillon des fonctionnalités qu'offre la communication unifiée Wildix.

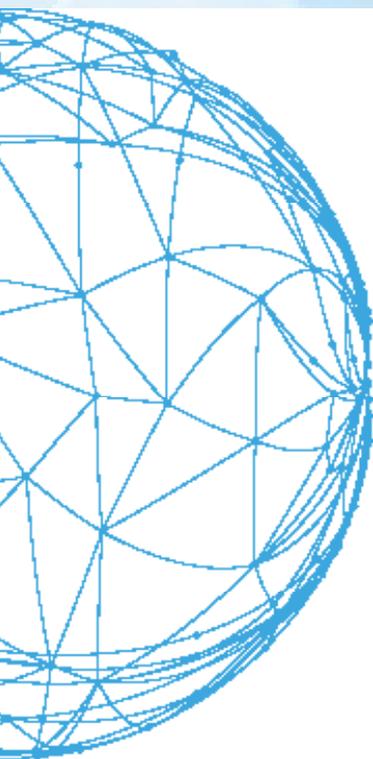
Unifier les moyens de communication permet une meilleure répartition des ressources humaines pour plus *d'efficacité* au travail ainsi qu'un *gain de temps quotidien*.



W Wildix

Wildix est une entreprise multinationale présente en Allemagne, en Italie, en France, en Suisse, en Belgique et aux Pays-Bas avec son propre centre de recherche et développement en Ukraine. Wildix a développé son propre système - matériel et logiciel - ainsi que sa propre solution de communication unifiée : *Collaboration*.





Une personne, un utilisateur, un compte

Une solution de communication qui *s'adapte* à la taille et évolue au rythme de votre entreprise. Ajouter et supprimer des comptes utilisateurs simplement.



Wildix Communication Unifiée

La communication Unifiée permet *l'optimisation* du processus de travail ce qui *réduit* significativement le coût de vos appels.

En ajoutant la visioconférence et les fonctionnalités de mobilité, il est possible de *minimiser les coûts* de déplacement et d'optimiser la disponibilité de vos employés, qu'importe le temps et l'endroit.

Prêt pour le changement ?

Découvrez la Communication Unifiée Wildix, une nouvelle façon de communiquer.

LE MODÈLE LICENCE UTILISATEUR

Personnalisable à 100%, il permet d'apporter une réponse sur mesure à toutes les configurations de chantier téléphonique.

Ainsi il vous permet de choisir *le type d'iPBX* (physique, virtuel ou Cloud), *la fréquence* (par mois, par an, à vie) et *les fonctionnalités* des plus basiques aux plus pointues.

Celles ci sont sélectionnables via les licences suivantes:

BASIC - ESSENTIAL - BUSINESS - PREMIUM

› Plus d'informations sur www.artelecom.cloud





COLLABORATION

“*Collaboration*” signifie travailler ensemble pour atteindre un objectif. La solution Collaboration qu' **ar.telecom** vous propose, vous permet d'accéder à tous vos contacts (clients, collègues, prestataires externes), de communiquer avec eux sous de multiples façons, qu'importe l'endroit et cela *depuis une seule et unique interface*.

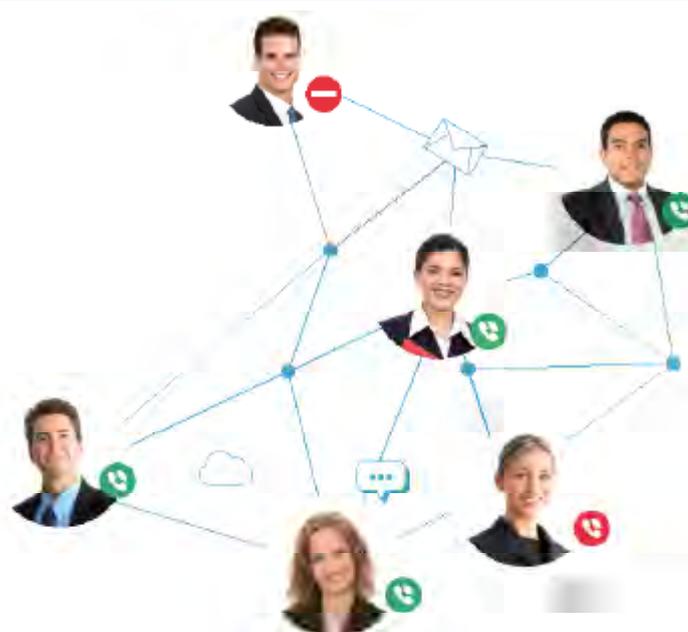
Le répertoire partagé accessible depuis tous les appareils permet un gain de temps considérable pour une *meilleure efficacité et réactivité* des employés. Une efficacité encore plus importante si la solution Collaboration est intégrée au CRM de l'entreprise (voir la section Integration API).

Collaboration, c'est aussi accéder en temps réel à l'état de présence de vos collègues. Il suffit de réfléchir au temps que les employés passent dans une journée, une semaine, un mois, une année à *rechercher un collaborateur* pour mesurer *le temps gagné* grâce à cette fonctionnalité.

- Une seule interface pour passer les appels
- Une seule interface pour trouver les contacts
- Une seule interface pour organiser les visioconférences et converser en direct entre collègues.

Simplicité. Collaboration qu' **ar.telecom** vous propose est accessible depuis le Web.

Intuitive, cette solution est très appréciée pour sa simplicité de prise en main et d'utilisation.



“ ... Intuitif, économique, innovant et compatible avec l'interface Kiamo, un logiciel de gestion de relation client utilisé par les conseillers d'Empruntis, Wildix s'est très vite imposé comme la solution idéale.”

Yann Djenderedjian, Directeur Informatique Empruntis www.empruntis.com



Collaboration va non seulement changer la façon de communiquer de l'entreprise, mais aussi améliorer sa productivité.

COMMUNIQUER SUR MESURE

L'interface web de Collaboration offre une vision *personnalisée* de tous vos collègues, qui peuvent être regroupés par équipe et affiche en *temps réel leur statut de présence*.

Pour communiquer avec un collègue, un simple clic suffit pour:

- appeler
- envoyer un tchat
- envoyer un post-it, un mémo
- envoyer un fax
- envoyer un SMS
- démarrer une visioconférence
- partager son écran
- transférer un fichier
- géolocaliser
- accéder à l'historique des appels

PRÊT À L'EMPLOI

Aucune Attente



Aucune installation



BASE SUR LE WEB



Poste Opérateur

Fenêtre de gestion simple et intuitive des communications internes et externes. Wildix révolutionne le concept du poste opérateur.

Disponible *en sept langues* le dispositif est aussi conçu pour être utilisé par les personnes aveugles ou mal-voyantes.

Utilisation facile, *un transfert d'appel se fait d'un simple glisser-déposer*.

Analyse et Contrôle (CDR-View)

Outil de surveillance des appels téléphoniques à 360 degrés (nombre d'appel, type d'appel, coût des appels...) pour aider les entreprises à mesurer leur productivité et à optimiser leur stratégie d'affaires.

Serveur FAX

Envoyer et recevoir les fax par email ou via Collaboration permet de faire des *économies importantes en papier et en encre*. Les fax sont toujours disponibles en format numérique, grâce à la norme T.38 basée sur le protocole IP.

WebRTC kite

Tchat - Appel - Appel Visio -Partage d'écran
Transfert de document

Qu'est ce que kite WebRTC ?

Kite réunit le tchat, l'appel vidéo, le partage d'écran, le transfert de fichiers, la visioconférence accessibles depuis une seule et unique page web.

Kite ne nécessite aucune installation de composants supplémentaires.

L'Intégration de Kite sur le site internet, les signatures mail et/ou la page contact permet *aux clients ou prospects d'entrer directement en contact avec la société d'un simple clic.*

Une proximité qui multiplie les opportunités commerciales.

Kite s'avère être un outil de marketing efficace.

Kite est une solution basée sur la technologie WebRTC, une partie standard du code HTML5 qui permet l'échange de données de communication via un navigateur. Son intégration ne nécessite que peu de temps.

"...L'intégration de Kite a permis à nos étudiants ou futurs étudiants de contacter l'université depuis leur maison ou la bibliothèque en un seul clic. Ainsi depuis la page web Contact de notre site internet, ils peuvent connaître la disponibilité des membres du corps professoral. Autant d'outils qui permettent un accès rapide et une meilleure circulation de l'information. "

Emiliano De Rossi Responsable des Communications de l'Université Roma III (Italy) - www.uniroma3.it



VISIOCONFÉRENCE

Disposer d'un système de visioconférence *accessible à tous et simple d'utilisation*: c'est possible.

Wildix a développé un système de visioconférence accessible aux collaborateurs d'une même entreprise *mais aussi aux utilisateurs externes.*

- Technologie Wildix Kite – WebRTC
- Aucune installation requise
- Messagerie instantannée, appel, appel visio, visioconférence
- Vidéo HD
- Accès aux utilisateurs externes, mais aussi via les réseaux sociaux
- Partage d'écran
- Transfert de fichiers



Wildix Mobility

Choisir d'être disponible

UN NUMERO UNIQUE

Wildix Mobility garantit la continuité des communications d'entreprise qu'importe le lieu, avec pour but de réduire le nombre d'appels manqués souvent conséquence d'opportunités perdues ou de retard dans la conduite d'un projet.

Avec Wildix Mobility l'espace de travail n'est plus réduit à 4 murs.

Grâce aux fonctionnalités de téléphonie avancées Mobility (messagerie vocale, transfert d'appel, gestion des appareils...), l'utilisateur choisit d'être joignable, où, quand et avec quel équipement connecté.

› **Quel équipement?** Quelques secondes pour configurer téléphone portable, DECT, téléphone fixe qui deviennent une extension du PBX.

› **Où?** L'utilisateur est joignable depuis le même numéro sur des équipements connectés divers et variés ce qui lui assure une complète mobilité.

› **Quand?** Configurer en amont sur l'iPBX, les plages horaires de disponibilité, associées à la ligne professionnelle de l'utilisateur, qui seront reportées sur tous les équipements de celui-ci.



Collaboration - Mobile App

Wildix Collaboration Mobile offre toutes les fonctionnalités de la solution Wildix sur les smartphones et tablettes, iOS et Android. L'application se connecte au système de communication Wildix pour assurer tous les services de communications unifiées.



"...Wildix Mobility a changé notre façon de travailler d'une manière positive.

Auparavant, les déplacements fréquents entre les différents étages et salles de conférence de l'hôtel, nous rendaient indisponibles et injoignables pendant plusieurs heures."

Barbara Agos, Directrice de l'Hôtel Leon d'Oro, Verona: 190 chambres - 1 centre de congrès - 11 salles de réunions www.roseohotelleondoro.com





WMS Wildix Management System

WMS L'interface Administrateur Wildix

Au coeur du système de communication Wildix.

L'interface d'administration du PBX et des services de communications unifiées sont entièrement basés sur le Web et accessibles depuis un navigateur, *sans aucune installation*, depuis tout ordinateur (Windows, Linux, Mac OS X) ou mobile.

Gagnez du temps. Grâce au système d'auto - approvisionnement il est possible de configurer, ajouter, mettre à jour *un ou plusieurs appareils à la fois, en un seul clic sans se déplacer.*

Toutes les applications sont intégrées dans un environnement opérationnel unique à la disposition de tous les utilisateurs du système.

- LDAP
- Serveur FAX
- Intégration Active Directory
- Intégration Exchange
- Intégration Google
- Mobility
- SVI

Fonctions supportées par le système Wildix
 › www.artelecom.cloud ‹

Interface de Programmation d'Application

Wildix API est un composant qui permet d'interconnecter la solution de Communication Unifiée Wildix avec des logiciels et applications tiers. Grâce à ce composant, il est possible de gérer les communications depuis une application Windows ou toutes autres applications web.

Intégration avec CRM, ERP, FIAS





PBX HARDWARE

La gamme de **PBX Wildix** est disponible en **physique, virtuel et Cloud**.

Les fonctionnalités disponibles pour les utilisateurs peuvent être activées selon le modèle du PBX (voir tableau ci-dessous).

Modèle	WGW08	WGW16	WGW40	WGW90	WGW250	WGW500	WGW1000	WGW5000
Caractéristiques								
Nombre maximal d'utilisateurs	8	16	40	90	250	500	1000	5000
Nombre maximal d'appels externes	4	8	15	30	120	150	300	600

Le logiciel Wildix est entièrement *intégré* dans tout matériel proposé au catalogue. Ceci pour éviter les problèmes de compatibilité avec des produits tiers.

Le PBX Wildix se démarque par sa *fiabilité*. *Ultra sécurisé*, il est facile à configurer *localement* ou à *distance*, grâce à l'interface d'administration WMS, accessible depuis n'importe quel navigateur.

- 8 à 5000 utilisateurs enregistrés sur un système
- Format standard de 19"
- Service de redondance
- 4 interfaces réseau
- Stockage SSD (solid-state drive)

La clé USB Wildix

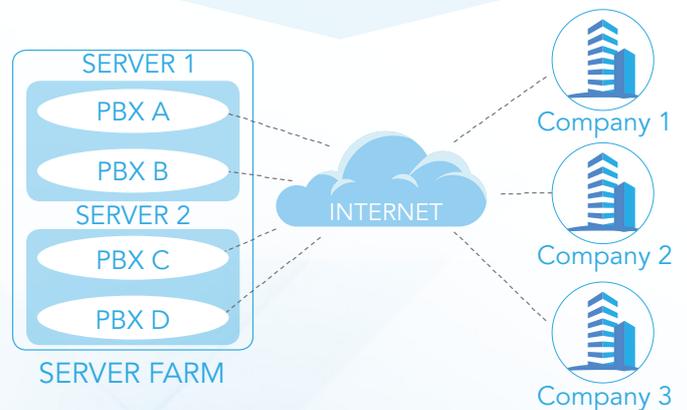
est un lecteur flash qui peut résister à des températures allant jusqu'à 85°C et permet jusqu'à 100.000 cycles d'écriture, supportée par la technologie NAND.

L'enregistrement de toutes les données d'exploitation par la clé USB permet d'assurer un remplacement rapide du PBX.



PBX Virtuel

Il est possible d'installer le système Wildix sur des machines virtuelles hébergées sur des serveurs distants. Cette solution virtuelle permet plus de *flexibilité* dans la configuration et assure la *continuité* du service.



PBX Cloud

Toutes les fonctions de la solution de communication unifiée sont disponibles dans le Cloud. Son activation pouvant s'effectuer en quelques minutes depuis l'interface de gestion Wildix. On peut également utiliser un système PBX physique sur place pour assurer la redondance.



WMS Network

WMS Network est un système d'intercommunication. Il permet aux utilisateurs de communiquer entre eux gratuitement sans se soucier de la distance qui les sépare, comme si ces personnes travaillaient dans le même bureau.

Avec une mondialisation des marchés en constante progression, il est de plus en plus fréquent que les entreprises possèdent plusieurs filiales à travers un même pays ou plusieurs succursales à travers le monde.

WMS Network centralise et facilite la gestion, la maintenance et la mise à jour de tous les utilisateurs et appareils d'un même réseau de système PBX, quelque soit l'endroit, le pays où ils sont installés.

Un utilisateur ajouté sur un site de l'entreprise est immédiatement visible sur l'autre site et peut immédiatement être contacté par tous les autres utilisateurs du même réseau WMS.



« La solution Wildix nous a rapidement séduite car elle nous a permis de rationaliser notre système; un PBX sur chaque site pour assurer l'autonomie, mais interconnecté avec les autres PBX pour simplifier les échanges qui se passent sur les liens IP et non plus sur le réseau opérateur pour des substantielles réductions de coûts ».

Bruno Forquet - Dir. Com. de Caribou-Intersport magasins.intersport.fr

OVERLAY

La solution entreprise wireless LAN Wildix



Le réseau Wifi est devenu essentiel à chaque environnement de travail.

Indispensable, Overlay' est la solution qui permet aux entreprises d'évoluer dans un environnement connecté. Overlay' élimine les incidents de connexion entre deux canaux et *assure une continuité de connexion et de communication idéale.*

Plus besoin de se soucier du nombre d'appareils connectés simultanément qui pouvaient provoquer des ralentissements du réseau et des pertes de communications et d'informations.

Overlay garantit une couverture sans roaming, sécurisée et stable.



Overlay Core



Borne Overlay

SÉCURITÉ

Overlay est un réseau sécurisé, où les utilisateurs se connectent en entrant les mêmes informations d'identification utilisées pour Wildix Collaboration. Ces informations sont générées directement par le système d'administration du PBX. Cela permet un gain de temps pour les administrateurs réseau en charge de la gestion des utilisateurs et de leurs mots de passe.

ACCESSIBILITÉ

Grâce au réseau Wildix, les utilisateurs peuvent se connecter aux systèmes à partir de n'importe quel équipement et depuis n'importe quel bureau de l'entreprise. L'intégration avec Active Directory™ permet aux utilisateurs d'accéder au réseau WiFi en utilisant leurs identifiants.

PRODUCTIVITÉ

En corrélation au nouvel usage BYOD (Bring Your Own Device), Overlay' comme Collaboration' sont des solutions qui permettent aux employés d'utiliser leurs propres appareils dans la société. Performance, simplicité et sécurité pour garantir la productivité.



W-AIR
70



W-AIR
100



W-AIR
150

BASE STATION
SMALL BUSINESS



REPEATER



BASE STATION



Système W-AIR DECT

La solution Wildix DECT flexible et évolutive.

La fréquence de mobilité varie selon les métiers mais la constante est que tous ont besoin de mobilité.

Pour répondre aux besoins des plus nomades en entreprise, Wildix a développé une gamme de téléphones DECT.

W-AIR est le premier téléphone sans fil qui affiche *le statut de présence en direct de tous les utilisateurs de l'entreprise* ce qui permet une gestion des déplacements et du temps optimisée pour *une meilleure productivité*.

Certains de nos produits sont équipés du dispositif de *protection du travailleur isolé, classé IP65 antichoc* qui assure la sécurité des données mais aussi des travailleurs grâce au bouton d'alarme. (Disponible sur le téléphone W-AIR150)

AUTO - APPROVISIONNEMENT

Pour créer une infrastructure sans fil, il suffit d'installer un réseau W-AIR qui peut enregistrer jusqu'à 1000 téléphones sans fil DECT.

Les bornes W-AIR supportent l'auto-provisionnement et sont donc *configurables à partir du système d'administration du PBX Wildix*. Chaque fois qu'une nouvelle borne est ajoutée, celle-ci prend en charge automatiquement les DECT enregistrés sur le réseau.

BASE STATION OUTDOOR



Norme de protection IP55
Convient aux environnements extérieurs ou froids
Résistant aux chocs IK 08
Température d'exploitation: - 20 à - 60°C
Inflammabilité aux normes UL746C 5V
Traitement Hydrophobe avec nano-particules RTX8660 PCB
Résistant aux rayons UV ultraviolet
Résistant eau et humidité Norme UL 746C
Support du monde multicellulaire

CONFIGURATION

MULTICELL (avec W-AIR Base Station)

- Jusqu'à 1000 utilisateurs par système
- Jusqu'à 30 utilisateurs enregistrés à une base
- Jusqu'à 250 bases par système
- Jusqu'à 8 appels simultanés par base
- Jusqu'à 3 répéteurs par base
- Jusqu'à 5 appels simultanés par répéteur
- Jusqu'à 100 répéteurs par système

SYSTEME UNI-CEL

(avec W-AIR Base SMALL Business)

- Jusqu'à 8 utilisateurs par système
- Jusqu'à 4 appels simultanés
- Jusqu'à 3 répéteurs par base
- Aucun multicellulaire

FONCTIONS

W-AIR 150

- Présence
- Audio HD large bande
- Annuaires intégrés
- CAT-iq
- Haut-parleur
- Bluetooth
- Vibreur
- Protection du travailleur isolé
- IP65

W-AIR 100

- Présence
- Audio HD large bande
- Annuaires intégrés
- CAT-iq
- Haut-parleur
- Vibreur

W-AIR 70

- Présence
- Audio HD large bande
- Annuaires intégrés
- CAT-iq
- Haut-parleur

Téléphones VoIP & WebRTC

L'ergonomie et la qualité pour vos communications.

Uniques, les téléphones Wildix sont les seuls à afficher le statut de présence de tous les collègues du site et à distance.

WP600ACG

le 1er téléphone WebRTC au monde qui intègre le système d'exploitation Android.



- Android 4.2 OS
- **Ecran tactile**
- Affichage couleur 7" 1024*600px
- 2 Ports Ethernet 10/100/1000
- Caméra 2 Méga Pixels
- Présence et Tchat
- Audio HD large bande
- PoE IEEE 802.3af
- 802.3az Green Ethernet
- Visioconférence WebRTC
- 120 touches BLF
- Annuaire iPBX
- Historique Sync.
- WiFi 802.11b/g/n
- Bluetooth 2.0
- USB 2.0



WP410

- Affichage 132*64 LCD
- 2 Ports Ethernet 10/100
- Présence
- Audio HD large bande
- Annuaire iPBX
- Jusqu'à 4 touches BLF
- PoE IEEE 802.3af
- Historique Sync.
- Touche rapide: "Ne pas déranger"
- Notifications touches BLF visuelles/audio
- Notifications de messagerie vocale



WP480G

- Toutes les fonctionnalités du WP 410 +:
- Affichage couleur 2.8"
 - 320*240 pixels LCD
 - Image de l'appelant
 - 2 Ports Ethernet Gigabit 10/100/1000
 - Jusqu'à 16 touches BLF
 - 802.3az Green Ethernet
 - Prise en charge de l'adaptateur WP EHS pour casque sans fil



WP490G

- Toutes les fonctionnalités du WP 480 +:
- Affichage couleur 4.3"
 - 480*272 pixels LCD
 - Jusqu'à 30 touches BLF
 - Prise en charge jusqu'à 3 modules d'extension de touches WP490EXT



WP600A

- Android 4.2 OS
- **Ecran tactile**
- Affichage 7" 800*480 px
- Présence et Tchat
- 2 Ports Ethernet 10/100
- Audio HD large bande
- WiFi 802.11b/g/n
- Bluetooth 2.0
- USB 2.0
- Jusqu'à 120 touches BLF
- PoE IEEE 802.3af
- Historique Sync.
- Annuaire iPBX

ACCESSOIRES



Module d'extension



Casques



Adaptateur EHS sans fil



AUTRES PRODUITS

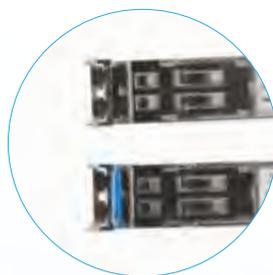
PASSERELLES

- Modèle PRI, BRI, FXS, FXO, GSM
- Configuration automatique
- Support Fax sur IP
- Flexibilité et modularité



SWITCHES

- Switches 5 à 24 ports Gigabit PoE supportant la norme "Green Ethernet"
- Switch 16 ports Gigabit SFP
- Interface RS232
- VDSL Extender PoE



MANUELS

Retrouvez en ligne les fiches techniques, manuel administrateur, guide de démarrage, notices et manuels d'utilisation des produits logiciels et matériels Wildix > manuals.wildix.com



5 ans de garantie sur les produits Wildix

Ayant toute confiance en la qualité de nos produits et pour le démontrer à nos partenaires et clients finaux, Wildix a décidé de porter la garantie de son matériel à 5 ans.

Pour activer cette garantie il vous suffit de nous fournir le détail des produits achetés (nom du produit, numéro de série, adresse MAC..) accompagné des preuves d'achat.



Ils nous ont fait confiance

Wildix a installé des systèmes de téléphonie IP dans plus de 6000 entreprises européennes tous secteurs confondus, voici quelques références:

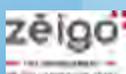


CONTACTEZ-NOUS AU NUMÉRO GRATUIT

0800 / 26.372

www.artelecom.cloud

ar.telecom



ar.telecom



Découvrez un Nouveau Monde de Communication

www.artelecom.cloud

Numéro Gratuit: [0800/26.372](tel:080026372)



 **Wildix**

Print & Design by www.menfolie.com